

สำเนาฉบับ

คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าตะโก

ที่ ๒๕๑ / ๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนและการจัดซื้อจัดจ้างของ
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าตะโก

กระทรวงสาธารณสุข ได้ให้ความสำคัญในเรื่องความปลอดภัยสูงของผู้รับบริการในสถานพยาบาล แต่เนื่องจากการบริการทางการแพทย์มีหลายปัจจัยที่เข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องในกระบวนการที่อาจเป็นสาเหตุของการเกิดเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ (Adverse Event) นำไปสู่ความเสียหายทั้งต่อผู้ป่วย เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานและโรงพยาบาลได้ อาจก่อให้เกิดความสูญเสียทั้งด้านชีวิต สุขภาพ และเศรษฐกิจได้ มาตรการใกล้เคียงเป็นกระบวนการสำคัญที่ตอบสนองและแก้ไขปัญหาเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ ในการดูแลรักษาทั้งร่างกายและจิตใจของผู้ป่วยที่ได้รับผลกระทบให้กลับเป็นปกติโดยเร็ว เพื่อยุติปัญหาตั้งแต่เริ่มต้น ไม่ให้ลุกลามมากขึ้น

เพื่อให้การดำเนินงานบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน เป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และจัดการเรื่องจัดซื้อจัดจ้าง ดังนี้

- | | | |
|---------------------------|------------------------------|---------------------|
| ๑.๑ นายวิฑูร บุญเพชร | นักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญการ | ประธานกรรมการ |
| ๑.๒ นางบังอร คงเพชรศักดิ์ | นักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญการ | กรรมการ |
| ๑.๓ นางสาวจามรี เทศยงค์ | เจ้าพนักงานธุรการ | กรรมการและเลขานุการ |

บทบาทหน้าที่

- กำหนดนโยบาย แนวทางการดำเนินงาน บริหารจัดการเรื่องร้องเรียน
- วางแผน กำหนดช่องทางเพื่อรับเรื่องร้องเรียนต่างๆ
- วิเคราะห์ปัญหา เรื่องร้องเรียน หาแนวทางการแก้ไขปัญหา และหาแนวทางป้องกัน
- ติดตามผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว และประชาชนพึงพอใจ
- วางระบบการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง
- วางแผน กำหนดช่องทางเพื่อรับเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง
- วิเคราะห์ปัญหาเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง หาแนวทางการแก้ไขปัญหา และหาแนวทางการ

ป้องกัน

๘. รายงานผลการดำเนินงาน

ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายสุเมธ มั่นมี)
สาธารณสุขอำเภอท่าตะโก

๒๗
๒๗
.....
.....
.....