

รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารพัฒนาคุณภาพ

ครั้งที่ ๒/๒๕๕๕

วันอังคารที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๕ เวลา ๑๕.๒๐ น.

ณ ห้องประชุมราชพฤกษ์ โรงพยาบาลท่าตะโก

ผู้มาประชุม

๑.นายกิตติศักดิ์	ศาสตร์ศรี	ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลท่าตะโก
๒.นางสาวศิริพร	สุวรรณพันธ์	ทันตแพทย์ ปฏิบัติการ
๓.นางสาวสุภาพร	ศรีจักรวาลวงษ์	พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ
๔.นางฉวีวรรณ	ร่มรื่น	พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ
๕.นางจินดาภรณ์	นันทนพจน์	เภสัชกร ชำนาญการ
๖.นางสาวปริศนา	สรระน้อย	พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ
๗.นายประทีป	ครูบรรณ	นักเทคนิคการแพทย์ ปฏิบัติการ
๘.นางสุนทราพร	นาคประทุม	เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน
๙.นางสาวคณินันต์	เกษสุมา	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี ชำนาญงาน
๑๐.นางมะลิ	เข้มบำรุง	พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ
๑๑.นายพรชัย	กุศลวัฒนะ	เจ้าพนักงานรังสีการแพทย์ ชำนาญงาน
๑๒.นางรวีวรรณ	พุกสอน	พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ

ผู้เข้าร่วมประชุม

๑.นางภิญชา	เจนใจ	พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ
๒.นางนภาพร	จอมแก้ว	พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ
๓.นายณรัช	เพชรวิจิตร	พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ

ผู้ไม่มาประชุม(ติดราชการ)

๑.นายพรณรงค์	รุ่งทอง	ทันตแพทย์ เชี่ยวชาญ
๒.นางอชรา	กาศัญญกิจ	นักจัดการงานทั่วไป ชำนาญการ
๓.นางสาวธณีย์สิตา	อิมทรัพย์	พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ
๔.นางพัชรินทร์	ครูบรรณ	พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ
๕.นายธานินทร์	ปานพรหม	นักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญการ
๖.นางวันทนา	จันทวงศ์	นักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญการ

เริ่มประชุมเวลา ๑๕.๒๐ น.

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

เรื่องที่ ๑. แจ้งผลการขอย้ายและรับเจ้าหน้าที่ ที่มาปฏิบัติงานใหม่ปี ๒๕๕๕

ประธาน:-เจ้าหน้าที่ย้ายไปปฏิบัติหน้าที่ที่โรงพยาบาลสวรรค์ประชารักษ์คือ คุณประนอม อินทรชิต ตำแหน่งเจ้าหน้าที่เวชสถิติ

-รับย้ายเภสัชกร ๑ ตำแหน่ง

-รับพยาบาล ๒ ตำแหน่ง มาปฏิบัติงานที่งานอุบัติเหตุและฉุกเฉินและที่งานตึกผู้ป่วยใน ๒

-รับแพทย์มาปฏิบัติงานใหม่จำนวน ๔ ท่าน รวมนายแพทย์กำพลด้วยเป็น ๕ ท่าน ซึ่งทางองค์กร

แพทย์จะจัดทำแนวทางการปฐมนิเทศสำหรับแพทย์ที่มาปฏิบัติงานใหม่ ให้แต่ละหน่วยงานส่งระเบียบ

ปฏิบัติงานและแนวทางปฏิบัติของแต่ละงานที่เกี่ยวข้องกับองค์กรแพทย์พร้อมทั้งข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับ

การทำงานร่วมกับองค์กรแพทย์

มติที่ประชุม: รับทราบ

เรื่องที่ ๒. สถานการณ์การพัฒนาคุณภาพจังหวัดนครสวรรค์

คุณรวีวรรณ: สถานการณ์การพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล (HA: Hospital Accreditation) ในจังหวัด

นครสวรรค์ มีโรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการ จำนวนทั้งสิ้น ๑๓ แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลศูนย์ จำนวน ๑ แห่ง

และโรงพยาบาลชุมชนจำนวน ๑๒ แห่ง โดยรับการสนับสนุนจากสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

เขต ๓ ร่วมกันสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล(สรพ)เป็นการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล(HA) และ

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพเข้าด้วยกันโดยใช้กระบวนการจัดการความรู้(KM)มาเป็นกลวิธีในการดำเนินงาน

พัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาลเป้าหมายของการพัฒนาตามแผนพัฒนาคุณภาพบริการโรงพยาบาลประจำปี

งบประมาณ ๒๕๕๕ ในการขอรับรองคุณภาพมาตรฐาน โรงพยาบาลและบริการสุขภาพ(HA)มีจำนวน ๔

แห่งคือ

๑. โรงพยาบาลลาดยาว

๒. โรงพยาบาลตากฟ้า

๓. โรงพยาบาลท่าตะโก

๔. โรงพยาบาลไพศาลี

นอกจากนั้นยังได้มีการกำหนดการพัฒนาคุณภาพงานรังสีวินิจฉัย(X-ray) , การพัฒนาคุณภาพงาน

เทคนิคการแพทย์(Lab),รวมทั้งพัฒนางานกายภาพบำบัดและงานทันตกรรม ซึ่งได้ส่งรายชื่อเจ้าหน้าที่งาน

กายภาพให้ทางสสจ.นครสวรรค์แล้ว ส่วนงานทันตกรรมนั้นงานทันตสาธารณสุขกำลังดำเนินการด้าน

โครงการอยู่แล้วจะแจ้งให้ทราบในภายหลัง

ตามแผนการพัฒนาโรงพยาบาลเพื่อขอรับรองคุณภาพมาตรฐาน โรงพยาบาลและบริการสุขภาพ

(HA)ทาง สสจ.นครสวรรค์มีโครงการสนับสนุนวิชาการเรื่องการเขียนรายงานประเมินตนเอง(HA: SAR

๒๐๑๑)โดยให้โรงพยาบาลทุกแห่งฝึกเขียนรายงานและจะเชิญที่ปรึกษาจาก สรพ.มาเป็นวิทยากรในวันที่ ๔ -

๕ เมษายน ๒๕๕๕ เพื่อให้ความรู้ในการเขียนรายงานฯที่ถูกต้อง

ประธาน....

**ประธาน:** ดังนั้นจึงต้องมีการบ้านเรื่องการเขียน SAR ไปเข้าร่วมเพื่อให้อาจารย์ได้ตรวจ และการเขียน SAR แต่ละตอนของโรงพยาบาลนั้น ได้กำหนดผู้รับผิดชอบในการเขียนตั้งแต่การประชุมครั้งที่แล้วตามรายงานการประชุมที่ได้แจกให้

**มติที่ประชุม:** รับทราบ

**เรื่องที่๓. การเก็บความพึงพอใจผู้ให้บริการ**

**คุณปริศนา:** แนวทางการสำรวจความพึงพอใจของผู้ให้บริการ สำนักงานพยาบาลกำหนดแบบฟอร์มใหม่ โดยใช้แบบสำรวจแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน คือ แบบสำรวจแรงจูงใจและแบบสำรวจความพึงพอใจ โดยการเก็บรอบแรกจะเก็บทั้งแรงจูงใจและความพึงพอใจ ส่วนการเก็บรอบที่ ๒ จะเก็บเฉพาะความพึงพอใจ

**คุณสุภาพร:** สำหรับแบบฟอร์มการสำรวจได้ปรับปรุงให้เห็นความชัดเจนในการแยกส่วนระหว่างแบบสำรวจแรงจูงใจและแบบสำรวจความพึงพอใจ และการเก็บแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ให้บริการ ใช้แบบฟอร์มเดียวกันทั้งของสำนักงานและของ สสจ. นครสวรรค์ ส่วนผู้รับบริการจะมี ๒ แบบฟอร์ม (สำนักงานพยาบาลและของ สสจ. นว)

**คุณรวีวรรณ:** การเก็บแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ให้บริการทั้งของสำนักงานพยาบาลและของ สสจ. นครสวรรค์จะเก็บ ๒ รอบ/ปี ส่วนการเก็บแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจะเก็บทั้งหมด ๔ รอบ/ปี คือของสำนักงาน ๒ รอบและของ สสจ. นครสวรรค์ ๒ รอบเพราะใช้แบบฟอร์มแยกกัน

**มติที่ประชุม:** รับทราบ

**ระเบียบวาระที่๒ เรื่องรับรองรายงานการประชุม**

**ประธาน:** การรับรองรายงานการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๕๕ ให้นำรายงานการประชุมขึ้น WEB ของโรงพยาบาล ถ้าผู้ใดต้องการแก้ไขให้แจ้งที่ศูนย์คุณภาพ พร้อมทั้งกำหนดระยะเวลาในการแก้ไข เมื่อเสร็จสิ้นกำหนดการแก้ไขแล้วให้ศูนย์คุณภาพถ่ายเอกสารแจกอีกครั้ง

**มติที่ประชุม:** รับทราบ

**ระเบียบวาระที่๓: เรื่องสืบเนื่องจากการประชุม**

- ไม่มี

**ระเบียบวาระที่๔: เรื่องเพื่อพิจารณา**

**เรื่องที่ ๑. การเขียนแบบประเมินตนเองของทีมนำ, งานห้องปฏิบัติการ, งานรังสีวิทยา**

**ประธาน:** การเขียนแบบประเมินตนเองของทีมนำ(ตอน ๑), งานห้องปฏิบัติการและงานรังสีวิทยา นำเสนอเป็นตัวอย่างให้แต่ละทีมดูก่อนและให้ อาจารย์ .Comment ในภายหลัง

**คุณปริศนา:** นำเสนอ ๓ เรื่องได้แก่แบบประเมินตนเองของทีมนำ(ตอน ๑), งานห้องปฏิบัติการและงานรังสีวิทยา

ประธาน:ในวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๕๕ ติดตามความก้าวหน้าในการเขียน SAR ของแต่ละทีมโดยให้แต่ละทีมนำเสนอการเขียน SAR

มติที่ประชุม: รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๕: เรื่องอื่นๆ

เรื่องที่ ๑. การประเมิน HPH plus

ประธาน: การประเมิน HPH Plus ในวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๕๕ ควรมีการนัดประชุมเพื่อซักซ้อมความเข้าใจก่อนรับการประเมิน ในวันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๕๕

มติที่ประชุม: รับทราบ

เรื่องที่ ๒. โครงการอบรมเรื่องการเขียนแผนยุทธศาสตร์

คุณปริศนา: โครงการอบรมเรื่องการเขียนแผนยุทธศาสตร์กำหนดการอบรมในวันที่ ๑๐ – ๑๒ เมษายน ๒๕๕๕ ได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายคือ

๑. คณะกรรมการบริหารของโรงพยาบาล	จำนวน	๑๕	คน
๒. หัวหน้าหน่วยงาน	จำนวน	๓	คน
๓. ประธานหรือเลขาทิศกรมสายงาน	จำนวน	๕	คน
๔. ศูนย์คุณภาพ	จำนวน	๑	คน
	รวม	๒๔	คน

ประธาน: การอบรมกำหนดให้ผู้ปฏิบัติงานเวรเช้าสามารถเข้าร่วมรับการอบรมเพิ่มได้โดยไม่ส่งผลกระทบต่อปฏิบัติงานและควรมีการเตรียมข้อมูลสำหรับการเขียนแผนยุทธศาสตร์ ให้ศูนย์คุณภาพติดต่อวิทยากรว่าต้องเตรียมข้อมูลอะไรบ้างและให้นำเสนอการเตรียมข้อมูลนำเข้าในการเขียนแผนยุทธศาสตร์ในวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๕๕ อีกครั้ง

มติที่ประชุม: รับทราบ

ปิดประชุมเวลา ๑๗.๒๐ น.

รองกรรมการ  
นางรวิวรรณ พุกสอน  
(ผู้บันทึกรายงานการประชุม)

นายกิตติศักดิ์ ศาสตร์ศรี  
(ผู้ตรวจรายงานการประชุม)